

چگونه میتوانی با ما تماس بگیری؟

پناهگاه (خانه) زنان Pinzgau

صندوق پستی 3 ،

Saalfelden سالفلدن 5760

تلفن دفتر: 0043-(0)6582- 743021

تلفن اضطراری 24 ساعته (شبانه روزی):

0043-(0)664-5006868

چه چیزهایی ما ارائه می‌دهیم؟

- مداخله در بحران

- محل اقامت امن

- مشاوره روانی اجتماعی

- مشاوره حقوقی

- مشاوره تربیتی

- مشاوره سرپایی

اطلاعات بیشتر...

به چه کسانی ما می‌رسیم؟

زنانی که از طرق خشونت روانی، فیزیکی و/ یا جنسی تهدید شده اند یا با آنها با خشونت رفتار شده و همچنین برای فرزندانشان و آنهایی که در پینتسگاو، پونگاو یا لونگاو اقامت دارند یا از یک محل دیگر که به آنها در این مناطق جا داده شده است.

اطلاعات بیشتر...

خشونت (ضرب و شتم) غیر قابل قبول است!

در سراسر اروپا هرسومین تا دهمین زن در زندگی زناشویی مورد ضرب و شتم قرار میگیرد، در اطریش هر چهارمین تا پنجمین.

خشونت انواع گوناگون دارد. از همه بیشتر نوع فیزیکی، روانی، اقتصادی و جنسی است. اضافه بر آن خشونت سازمان یافته است. اکثراً چند اشکال مختلف آن بحالت الحاق شده در ترکیب رخ میدهند.

خشونت فیزیکی (جسمی)

شامل زدن، هل دادن، بوکس زدن، نیشگون گرفتن، موها را کشیدن، زدن با اشیاء، با یک اسلحه زخمی کردن و یا تهدید کردن، آتش زدن، خفه کردن، اما همچنین خراب کردن اشیاء (شخصی)، از بین بردن اسباب و اثاثیه خانه، همچنین اذیت و آزار حیوانات خانگی و غیره.

خشونت روانی

در انواع بسیاری ظاهر میشود: ناسزا گفتن، حقارت کردن و توهین و افترا که باعث تخریب اعتماد بنفس قربانیان و سلامتی روحی آنان میشوند. به مرور زمان باور یک زن به ارزش و معیار خود، هویت خود، احساس خود، حق و حقوق و اینکه یک انتخابی دارد از بین میرود.

مسخره کردن در ملاءعام، کلمات توهین آمیز راجع به ظاهر و شخصیت، ادعاهایی که یک زن از لحاظ روانی بیمار است، دیوانه یا خطر خودکشی در او موجود است اکثراً مسائلی هستند که مجرمان از آنها استفاده میکنند برای منحرف کردن اذهان از عمل خود.

تعقیب و مزاحم شدن شامل اذیت و آزار، ترور از طریق تلفنات مکرر، همچنین در شب، نامه های تهدیدآمیز، جاسوسی و ردیابی در محل کار.

انزوا از طریق ممنوعیت تماس با خانواده، حبس در خانه، قطع کردن تلفن، ممنوعیت استفاده از ماشین و غیره استراتژی های متداولی هستند که از طریق آنها میتوانند به قربانیان تسلط داشته باشند و تحت کنترل خود درآورند.

تهدید و اجبار شایع ترین انواع خشونت روانی هستند: بطورمثال: "تو را میکشم اگر ترکم کنی"، "تمام خانواده را میکشم"، "صورتت را میبرم"، "بچه ها را از تو میگیرم" و غیره ... حتی تهدید صدمه به اشخاص ثالث و یا حیوانات، باعث رسیدن به هدفشان میشوند. بعد از خشونت روانی لازم به خشونت جسمی نیست، چونکه بتنهایی ترس از آن مرعوب میکند.

خشونت جنسی

شامل تمام اعمال و هر گونه رفتار جنسی که به خانمی به زور تحمیل شود.

خشونت اقتصادی

مربوط به تقسیم غیر عادلانه منابع مالی، سوء استفاده از برتری اقتصادی در محیط خانواده به این معناست که مرد میزان درآمد و دارائی و هزینه هایش را پنهان میکند، زن هیچ حقی در درآمد مرد ندارد یا به اندازه کافی پول برای خرج خانه وجود ندارد، زن هم اجازه ندارد که کار کند یا حساب بانکی داشته باشد. (عصاره بخشی از بروشورهای (AÖF)

خشونت ساختاری

مردسالاری بطور مداوم در جامعه ما، یعنی قواعد سنتی جامعه ما باعث خشونت ساختاری علیه زنان میشوند. "در اثر خشونت ساختاری برطرف کردن احتیاجات روزمره انسانی که در توانایی هر شخصی است از بین میرود و امکان ناپذیر میشود." * این شکل از خشونت بمعنی تبعیض و نابرابری است. به ویژه زنان در اثر خشونت ساختاری از کاهش سلامتی، تقلیل مسائل اجتماعی و نقصان آموزش و پرورش برخوردار میشوند و مورد بی عدالتی قرار میگیرند. دلایل دیگر عبارتند از: مشاغل پاره وقت و بواسطه آن خطر فقر و همچنین وابسته بودن اجازه اقامت و اجازه کار زنان مهاجر به حق قانونی همسرانشان.

* Galtung Johan. [http://de.wikipedia.org/wiki/Strukturelle Gewalt](http://de.wikipedia.org/wiki/Strukturelle_Gewalt), 2011

خشونت ابراز رشد نابرابری قدرت بین مردان و زنان در طول تاریخ است، که منجر به تسلط مردان بر زنان، باعث تبعیض و ناتوانی زنان شده است. خشونت یکی از مکانیسم های تعیین کننده اجتماعی است که از طریق آن زنان در یک موفقیت تابع قرار میگیرند.

(اعلامیه سازمان ملل متحد برای رفع خشونت از سال 1993)

چه چیزهایی را ما ارائه می‌دهیم؟

محل اقامت محفوظ

خانه زنان جا برای 5 خانم و کودکانشان دارد.

برای هر خانم و فرزندان او یک مکان سربست (یک آپارتمان) وجود دارد. محل سکونت آنها شامل آشپزخانه و حمام نیز هست، بطوریکه هر خانمی میتواند مستقل و با مسئولیت خود از خود و فرزندانش مراقبت کند.

خانه زنان از طریق تلفن اضطراری Innergebirg 0043-(0)664-5006868

24 ساعته در دسترس میباشد.

مشاوره و مشاورت روانی اجتماعی و حقوقی، حمایت مددکار اجتماعی

تقاضاها و مسائلی را که زنان با ما در میان می‌گذارند، اغلب برای بار اول است که راجع به خشونت تجربه شده صحبت میکنند، تمایل دارند به روشن شدن وضعیت فعلی زندگیشان، دستیابی به راه حل های مناسب و همچنین راه حل های حقوقی و قانونی.

توضیح تدابیر در زمینه قانون محافظت از خشونت، کمک در جدایی و طلاق، اطلاعات مورد نیاز مرتبط به آن مانند: امرار معاش، مسکن یابی و کاریابی، همچنین اطلاعات در مورد مطالبه معاش، حضانت فرزندان، تقسیم اموال. روشن ساختن شرایط قانونی موجود در ممالک دیگر (برای اشخاص تابعیت دیگر ممالک) یا مشاوره زنان مربوطه در مورد فرآیندهای کیفری به آنها کمک میکنند که برای آینده شان دیدگاهی و اهدافی را توسعه بدهند و به آنها جامعه عمل ببوشانند.

تجربه نشان داده است که مشاورت زنان به اداره جات و مقامات، پلیس، دادگاه ها و نهادهای دیگر بغیر وظایف فوق لازم است و ما آنها را برای زنان ارائه می‌دهیم.

مشاوره تربیتی

کار اجتماعی و تربیتی با کودکان در خانه زنان این امکان را به کودکانی که با خشونت با آنها رفتار شده و یا تهدید به خشونت شده اند، میدهد که مسائل وضعیت خشونت و وضعیت جدایی والدین خود را در یک محیط محفوظ و امن حل کنند.

مشاوره و مشاورت سرپایی و اورژانسی

زنان Pongau یا Pinzgau، آنهایی که در معرض خشونت قرار گرفته اند یا تهدید به خشونت شده اند، اما به

برخی دلایل نمیتوانند یا نمیخواهند در خانه زنان زندگی کنند، میتوانند از مشاوره و مشاورت سرپایی و اورژانسی بهره ببرند. وظایف ذیل را عرضه می‌دهیم: مداخله در وضعیت بحرانی، مشاوره روانی اجتماعی و حقوقی، که شخصاً در یک مکان امن و محفوظ در خانه زنان یا بدلیل امکانات جابجایی و تحرک مشاورین در مجاورت محل اقامت زنان مستحب مشاوره یا همچنین با تماس تلفنی میتوانند انجام بشوند.

مشاورت در روند دادرسی

مشاورت در روند دادرسی چیست؟

مشاورت در روند دادرسی از یک سوی همراهی قربانیان و اعضای خانواده آنها از طریق آئین دادرسی کیفری (رسیدگی بجرم واقع شده) و از سوی دیگر مقابله با ترسهای آنها، نگرانی شان، احساسات نا امید و درماندگی،

سوگواری یا خشم آنهاست. مشایعت در روند دادرسی همچنین شامل مشاوره حقوقی و نمایندگی کردن توسط یک وکیل است.

چه کسی حق استفاده از مشایعت در روند دادرسی را دارد؟

قربانیانی که دچار خشونت و صدمات جسمی و یا روانی و جنسی شده اند بطور رایگان از همراهی در روند دادرسی روانی اجتماعی و حقوقی برخوردار میشوند.

شما میتوانید در موقع درخواست شکایت (از مجرم) و هنگام آئین دادرسی کیفری از ما حمایت رایگان داشته باشید، اگر

- شما توسط شوهر، شوهر سابقتان، شریک زندگیتان، دوست پسران یا شخص دیگری مورد ضرب و شتم قرار

گرفته باشد و یا زخمی شده باشید

- شما را بطور خطرناکی تهدید کرده باشد

- شما از طریق او دچار خشونت جنسی شده باشید (تجاوز جنسی)

- شما را مداوم و با سماجت تعقیب میکند

- شما از بستگان قربانی خشونت هستید، که آن قربانی در اثر عمل خشونت و زور فوت کرده است.

قبل از اینکه شما تصمیم به شکایت بگیرید، کمک بزرگی بشما میشود، اگر از حمایت ما برخوردار شوید. چونکه یک شکایت را دیگر نمیتوانید برگردانید.

اگر حق استفاده از مشایعت در روند دادرسی را داشته باشید، این حق استفاده بطور رایگان می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه www.prozessbegleitung.co.at مراجعه کنید یا با ما تماس بگیرید!

خانه ما

پناهگاه (خانه) زنان پینتسگاو یک خانه زنان مستقل است و هیچ وابستگی سیاسی و مذهبی ندارد و یک سازمان عام المنفعه است.

در سال 1997 اولین آپارتمان اجاره شد تا به یکی از زنانی که با خشونت با او رفتار شده بود

و به او ظلم شده بود، به همراه کودکش از او حفاظت و محل اقامت داده شود.

نیم سال بعد، یعنی در تاریخ 18. 5. 1998 خانه زنان پینتسگاو بطور رسمی افتتاح شد. و بدنبال آن تلفن اضطراری

Frauen Notruf Innergebirg در سال 7. 1998 راه اندازی شد، که بدین طریق پذیرش بخانه زنان 24 ساعته امکان پذیر شد. در حال حاضر 13 سال که خانه زنان پینتسگاو به یک مؤسسه وفق داده شده و شناخته شده در دید اجتماعی اینرگبیرگ تبدیل شده است. از زمان آغاز خانه زنان تا آخر سال 2010 در خانه زنان 304 زنان با 314 کودکانشان مورد حمایت و کمک قرار گرفته اند. در زمان نامبرده فوق 848 زنان از مشاوره سرپایی و اورژانسی بهره مند شده اند. همچنین بیش از 5500 مشورت تلفنی انجام شده است.

شیوه کار و اهداف

شیوه کار

مشورت، مشاوریت و حمایت از زنان و همچنین کودکانشان که تهدید به خشونت شده اند یا با آنها با خشونت رفتار شده، توسط یک مددکار اجتماعی، مشاورین روانی اجتماعی، حقوقدانان و یک مشاور تعلیم و تربیت ارائه میشود. امکان ادامه آموزش مداوم و نظارت کارکنان کمک به تضمین کیفیت کارشان میکند.

مشاوره ها و مشاوریت های مراجع کنندگان رایگان و محرمانه میباشد. مراجع کنندگان داوطلبانه و از روی انگیزه خود تصمیم میگیرند.

مددکاری اجتماعی در پناهگاه زنان شامل حفظ امرارمعاش، حمایت برای یکپارچه سازی (کار، مسکن)، کمک در پر کردن فرم ها و درخواستنامه ها، همراهی به ادارجات و مقامات رسمی تا ایجاد یک شبکه کمک رسانی و خیلی مسائل دیگر و بیشتر. افزون بر آن پناهگاه زنان برای سایر مؤسسات واجد شرایط نیز واسطه میشوند.

تمرکز **مشاوره روانی اجتماعی و مشاوریت** در توانایی ها و قابلیت های هر یک از زنان است. با توجه به منابع فردی برای مقابله با خشونت و ظلم واقع شده از استراتژی های خودشان استفاده میشود و همچنین ایجاد یک دید جدید امکان پذیر برای آینده.

مشاوره حقوقی شامل اطلاعات در امکانات موجود در زمینه قانون حفاظت از خشونت (حکم اخراج از خانه توسط پلیس و ممنوعیت ورود بخانه، حکم های موقتی دادگاه)، همچنین راجع به جدایی، طلاق، اقامت موقت جداگانه، معیشت زنان و کودکان، قیم کودکان، حق ملاقات، مشاوریت ملاقات و تقاضای معافیت پرداخت مخارج دادگاه، همچنین امکانات مشاوریت در دادرسی کیفری و مدنی. اگر موکلین لازم داشته باشند و کمکی برایشان باشد آنها را به پلیس و دادگاه ها همراهی میکنیم.

اهداف شخصی و سیاسی اجتماعی کار خانه زنان

در اثر پذیرش زنان و کودکانی که یا تهدید به خشونت شده اند و یا با خشونت با آنها رفتار شده، به خانه زنان، بایستی در درجه اول از طریق مشاوره، مشاوریت و پشتیبانی از زیان و آسیب آنها کاسته شود و سپس تثبیت کردن خشونت تجربه شده در خانواده و دادن یک شانس برای ترقی و توسعه در محیطی حفظ شده.

از ضربه روحی دومی بایستی جلوگیری شود. هدف بلند مدت اینست که مراجع کنندگان خودشان تصمیم به زندگی بدون خشونت گرفته و همچنین دوباره به خود مختاری و استقلال دست یابند.

مراجع کنندگان راهنمایی میشوند که چطور مستقل از کمکهای عرضه شده شبکه های اجتماعی بهره مند شوند و اینکه از حق و حقوق قانونی خود بهره کامل ببرند.

تلفن اضطراری زنان **FRAUENNOTRUF Innergebirg** 24 ساعت در روز قابل دسترسی است.

امکان اینرا میدهد که پناه دادن در خانه زنان هر زمان میسر است، همچنین کمک و مداخله تلفنی در وضعیت بحرانی (بطور گمنام)، ثبات بخشیدن از طریق نشان دادن راه چاره و اشاره به منابع، توانایی ها و قابلیت های موجود.

از طریق کار و فعالیت خانه زنان بایستی جامعه از انواع گوناگون خشونت آگاه شوند و از بین بردن خشونت در جامعه و بعلاوه اصلاح قانونی برای زنان خشونت دیده یا تهدید به خشونت شده و نیز برای کودکان آنها.

اصول اساسی

خانه زنان مستقل Pinzgau طبق اصول اساسی ذیل کار میکند:

کمک فوری غیر پیچیده

از تشریفات دست و پاگیر، مدت‌های انتظار طولانی برای قرار ملاقات و غیره حداقل امکان جلوگیری میشود.

رفتار محرمانه در مورد اطلاعات

خانه زنان موظف به رازداری است. معمولاً هیچ اطلاعاتی را بدون رضایت و توافق طرف مربوطه به نفر بعدی داده نمیشود.

جانبداری از زنان

کارکنان طرف زنان تهدید شده یا مورد ضرب و شتم واقع شده را میگیرند، موقعیت آنها را به بیرون نشان میدهند و به آنها برای رسیدن به حقشان کمک میکنند.

زنان به زنان کمک میکنند

خانه های زنان مؤسساتی هستند که از طریق زنان اداره میشوند و در آنجا زنان توسط زنان مشاوره و حمایت میشوند. بطورکلی آقایان اجازه ورود به خانه زنان را ندارند.

کمک برای خودیاری

به زنان مربوطه و صدمه دیده مدیریت نمیکند، بلکه کارکنان سعی میکنند به آنها کمک کنند تا نیازهای خود و منافع خود را درک کنند و به آنها پی ببرند و یک هستی و زندگی خود تعیین کرده، مستقل از مرد را ایجاد کنند.

خودکفایی

خانه های زنان از طریق انجمنهای زنان که شخصی، عام المنفعه و مستقل از احزاب هستند اداره میشوند، تا موانع را برای زنان مربوطه اندک و گمنام نگهدارند.

رویکرد و دیدگاه زنانه و زن خودآگاهی

خانه های زنان توجه مردم را به خشونت‌های سازمان داده شده جلب میکنند، که در تمامی بخشهای جامعه گسترش پیدا کرده اند و باعث نابرابری قدرت، تبعیض، بی عدالتی و استثمار زنان و کودکان میشوند.

بروشور خانه های زنان مستقل اتریش، محل اطلاع رسانی علیه خشونت (2008)

وین: خانه های زنان مستقل اتریش، محل اطلاع رسانی علیه خشونت

چگونه میتوانی با ما تماس بگیری؟

پناهگاه (خانه) زنان Pinzgau

صندوق پستی 3 ،

Saalfelden سالفلدن 5760

تلفن دفتر: 0043-(0)6582- 743021 Telefon Büro:

تلفن اضطراری 24 ساعته (شبانه روزی):

0043-(0)664-5006868

تماس اینترنتی

درخواست خود را بما ارسال کن و ما بیدرنگ به آن رسیدگی خواهیم کرد!

قسمتهایی که با * مشخص شده پر کردنشان اجباری است.

نام خانوادگی*:

آدرس:

تلفن*:

ایمیل:

پاسخ برگشت: تلفنی

پست الکترونیکی

پیام شخصی خود بما:

ارسال